

HOTELERÍA NACIONAL E INTERNACIONAL



Reservaciones:

Para realizar tu reservación primero es necesario confirmar la disponibilidad para las fechas que desees y la tarifa vigente.

Los precios señalados incluyen el pago de impuestos excepto los pagaderos en destino.

Una vez confirmada la disponibilidad y con tu aprobación, se bloquean por 2 días naturales para que puedas realizar el pago de, por lo menos el 10% del valor total de la reservación. Ya realizado el pago total o parcial requerimos el comprobante y nos hagas llegar por escrito los nombres completos de los pasajeros, números celulares y fecha de nacimiento. Solo el pago confirmado garantiza la reservación.

En el caso de hotelería internacional es requisito contar con su pasaporte con vigencia mínima de 6 meses a la fecha del check out

Pagos:

Los pagos restantes después de la reservación se indicarán en calendario de pagos. El plazo máximo para liquidar el paquete es 10 días naturales previos a la fecha del check in. En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelara automáticamente y el depósito no será reembolsable.

En caso de querer hacer el pago en una sola exhibición y diferirlo a mensualidades con tarjeta de crédito se debe confirmar promoción vigente.

En reservaciones realizadas dentro de los 31 días antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el depósito del 50% de anticipo y el resto 15 días previos al viaje.



Ya recibido y confirmado el anticipo, te haremos llegar por el medio de tu elección, un recibo en donde se detallan tu reservación así como los datos de los huéspedes.

Al liquidar tu reservación te haremos llegar la confirmación de la reserva, con la que podrás llegar sin problema el día de tu check in al lobby del hotel para poder registrarte.

Un pago total o parcial de cualquier paquete o servicio brindado por Holograma Viajes y sus operadores implica la aceptación automática de las condiciones, observaciones y responsabilidades aquí mencionadas. Los pasajeros deberán leerlas y enterarse de su contenido.

¿Qué incluye?

Este opción comprende únicamente el servicio de hotelería en el plan indicado.

A este servicio se le puede agregar por separado los vuelos o el autobús y los traslados desde el aeropuerto o terminal camionera hasta el hotel a tu llegada y salida, con un costo adicional. Modificando esto las políticas y forma de pago señaladas en el presente documento.

OFERTAS:

En el caso de las promociones marcadas con el símbolo de Ofertas la condición del pago cambia. Para estos casos el pago se debe realizar en una sola exhibición para mantener el precio promocional, por cualquiera de los medios señalados previamente.

En este caso si existe la posibilidad de diferir el pago a meses sin intereses con tarjetas participantes.



Holograma Viajes

www.hologramaviajes.com



SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Reg. Nal. Turismo
04090071363

Mecánica para realizar los pagos:

El comprobante junto con la información complementaria de los pasajeros deberá enviarse vía correo electrónico o a través del whatsapp oficial de Holograma Viajes. Una vez recibido esto comenzaremos el proceso para hacerte llegar el recibo correspondientes con las reservaciones de cada servicio incluido en el paquete.

La cuenta para realizar los pagos de anticipo y parcialidades es:

SANTANDER

A nombre de: **HECTOR MANUEL MARTINEZ CORTES**

No. de cuenta: **60-60064224-3**

Clabe Interbancaria: **014180606006422439**

No. de tarjeta: **5579-0700-8948-2973**

Alojamientos:

Los pasajeros deben estar al tanto de los horarios establecidos por cada hotel para la entrega de las habitaciones (check out), generalmente a las 12:00 am. Si el pasajero tiene un vuelo posterior al horario de check out, no implica que pueda conservar la habitación hasta su horario de salida sin haber arreglado expresamente algo directamente con el hotel. El pasajero es responsable de los cargos que el hotel imponga por incumplimiento de horario. En caso de que el pasajero llegara antes del horario de entrada al hotel (check in), es necesario esperar hasta que le entreguen la habitación.

Cambios, Cancelaciones y Reembolsos:

Los **cambios** son permitidos hasta **12 días** naturales previos a la fecha de ingreso y deberán ser solicitados por escrito por el titular de la reservación, por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán \$250.00 de cargos de gestión por expediente. Además de que en caso de cambio de fecha queda sujeto a disponibilidad y posible ajuste por nivelación tarifaria.

12 días antes de la fecha de salida **NO SE PERMITEN CAMBIOS**.

En caso de cambio de nombre, siempre y cuando lo permita el hotel y la tarifa contratada, queda sujeto a la misma penalidad y las mismas condiciones que el caso anterior.

En caso de **cancelación** de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Holograma Viajes cobrará los siguientes cargos por pasajero:

- De la fecha de depósito hasta 31 días naturales previos a la fecha de ingreso: se cobrará penalidad del 30% del total de la reservación, misma que se descontarán de los anticipos realizados.
- De 30 a 12 días naturales antes de la fecha de ingreso: Se cobrará penalidad del 50% del valor total de la reservación.
- Dentro de los 12 días naturales previos a la fecha de salida, los cargos son del 100%.
- En todos los casos, la no presentación al hotel genera **NO SHOW** y los servicios se vuelven **NO REEMBOLSABLES**.
- Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

Una vez iniciada la estancia, no existirá devolución alguna del monto pagado por los servicios no utilizados, días de estancia no aprovechados, cambios de estancia de un hotel a otro, o bien, cualquier modificación cuando estas acciones sean por voluntad propia de los huéspedes. Si por causas de fuerza mayor o casos fortuitos, los prestadores de servicios contratados no pudieran proporcionar parcial o totalmente estos servicios, Holograma Viajes y sus operadores sólo gestionarán por cuenta del usuario el reembolso del importe que proceda, con exclusión de cualquier otro compromiso. Holograma Viajes declina cualquier responsabilidad económica o de cualquier naturaleza ante las consecuencias que puedan producir demoras en vuelos o cancelación de los mismos, daños en general, pérdidas de equipaje o de otras pertenencias, robos, asaltos, heridas, accidentes, enfermedades, retrasos, huelgas, quiebras de aerolíneas, transportadores terrestres u hoteles, guerras, epidemias, desastres naturales y en general de cualquier causa fuera del control de Holograma Viajes que pudiera ocurrir al usuario antes, durante y después de su viaje.

Ponte en contacto con nosotros por cualquiera de nuestras vías de comunicación para resolver todas tus dudas:

Whatsapp: 55 8251-9874

Teléfono: 55 7021-3657

Correo: atencionclientes@hologramaviajes.com

Messenger: @HologramaViajes

Facebook: HologramaViajes

Pagina: www.hologramaviajes.com